



**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Циолковского ул., д.18, г. Липецк, 398600
Тел. (4742) 34-95-25. Факс (4742) 74-88-02
E-mail: root@obluno.lipetsk.su,
www.deptno.lipetsk.ru

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Руководителям государственных
автономных и бюджетных
образовательных организаций

14.03.18 № 2134-538

На № _____

Управление образования и науки Липецкой области информирует Вас о том, что на базе Липецкого регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» создана видеотелефонная диспетчерская служба для инвалидов по слуху Липецкой области.

В целях исполнения образовательными организациями пункта 4 приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» просим Вас информировать образовательные организации о создании диспетчерской службы и о возможности сотрудничества с ней.

Приложение: в 1 экз. на 2 л.

Начальник управления

С.Н. Косарев

Услуги видеотелефонной
диспетчерской службы для инвалидов
по слуху предоставляет

Липецкое РО ОООИ
"Всероссийское общество глухих"

Контактная информация:

г. Липецк, ул. Интернациональная, д.34-1

Телефон/факс: 8(4742)27-67-58

Мобильный телефон: 89005942705
(SMS-сообщения)

Для видеосвязи по WEB-камере:

Скайп: lro_vog

E-mail: lro_vog@inbox.ru

г. Елец, ул. Советская, д.85 (3 этаж)

Мобильный телефон: 89513073939
(SMS-сообщения)

Для видеосвязи по WEB-камере:

Скайп: vog.elec

E-mail: vog.elec@yandex.ru

г. Лебедянь, ул. Мира, д.16 (УМФП)

Телефон/факс: 8(47466)38-2-05

Мобильный телефон: 89802686629
(SMS-сообщения)

Для видеосвязи по WEB-камере:

Скайп: lebedyan_VOG

E-mail: goldugina_76@mail.ru

РЕЖИМ РАБОТЫ:

Ежедневно:

с 9.00 до 17.30 часов

(кроме выходных и праздничных дней)



При реализации проекта используются
средства государственной поддержки,
выделенные в качестве гранта в
соответствии с распоряжением
Президента Российской Федерации от
01.04.2015г. № 79-рп и на основании
конкурса, проведенного Фондом
«Гражданское достоинство»
(<http://civildignity.ru>)

Липецкое региональное отделение
общероссийской общественной
организации инвалидов
«Всероссийское общество глухих»

**Видеотелефонная
диспетчерская служба
для инвалидов по слуху
Липецкой области**

398050, г. Липецк,
ул. Интернациональная,
д.34, кв.1

Телефон/факс: 8(4742)27-67-58
E-mail: lro_vog@inbox.ru,

Группа в контакте:
http://vk.com/lro_vog

г. Липецк
2015 год.

Перечень предоставляемых услуг

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;
- физическим лицам – родственникам, знакомым и др.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

(заявлений, квитанций, справок).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях г. Липецка и Липецкой области (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в интернете, режим работы и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, служб спасения;
- врача на дом, специалистов ЖСХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения г. Липецка и Липецкой области

УСЛУГАМИ ВИДЕОТЕЛЕФОННОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ БЕСПЛАТНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- инвалиды по слуху, проживающие в г. Липецке и Липецкой области
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

СРЕДСТВА СВЯЗИ, КОТОРЫЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИ ОБЩЕНИИ С ОПЕРАТОРОМ:

WEB-камера

Телефон

Факс

Мобильный телефон (SMS)

Электронная почта (E-mail)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА ВИДЕОТЕЛЕФОННОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

СООБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ

- сделайте видеозвонок на адрес: lro_vog, lebedevan_VOG_vog.elec
- ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбу.
- оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ (E-mail)

- на адрес lro_vog@inbox.ru, vog.elec@yandex.ru, roladigina_76@mail.ru отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества содержания просьбы.
- после поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

СООБЩЕНИЕ ПО ФАКСУ

- на номер **8(4742)27-67-58, 8(47466)38-2-05** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержания просьбы, номера факса.
- после поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш номер факса будет направлено текстовое сообщение с ответом.

SMS-СООБЩЕНИЕ

- на номер **89005942705, 89513073939, 89802686629** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества, содержания просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, Вам будет направлено SMS-сообщение с ответом.